Тұрмыстық тұтынушылар үшін

электрмен жабдықтау туралы келісім шарты

Договор электроснабжения

**для бытовых потребителей**

**Ақтау қ. және Мұнайлы ауданы /**

**г.Актау и Мунайлинский район «01» қыркүйек / сентября 2021ж.(г).**

|  |  |
| --- | --- |
| **03.11.2015 жылы №15019463** лицензиясына сәйкес тұтынушыларды электрмен жабдықтауды жүзеге асыратын, бұдан әрi «Сатушы» деп аталатын, **«**Маңғыстау Жарық**» ЖШС-гі жарғы негізінде әрекет ететін,** бас директоры **Давлетпаков Е.Б.** бiр тараптан, және екiншi тараптан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ЖСН\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ бұдан әрi «Тұтынушы»деп аталатын,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_негізіңде әрекет ететін, бұдан әрi «Тараптар» деп аталатындар осы электрмен жабдықтау шартын (бұдан әрi – шарт) төмендегіше жасасты:   1. **Шартта пайдаланылатын негiзгi ұғымдар**   1.Шартта мынадай негiзгi ұғымдар пайдаланылады: 1) есептік кезең – тұтынылған электр энергиясы есепке алынып, тұтынушыға төлем жасауға ұсынылатын, Электрмен жабдықтау шартымен айқындалатын уақыт кезеңі;  2) Тұрмыстық тұтынушы - тауарларды, жұмыстарды және қызметтерді өндіруге (сатуға) қатысы жоқ жеке тұрмыстық қажеттіліктеріне электр энергиясын пайдаланатын жеке тұлға;  3) коммерциялық есепке алу құралы – Қазақстан Республикасы заңнамасында белгіленген тәртіппен қолдануға рұқсат етілген электр энергиясын коммерциялық есепке алуға арналған техникалық құрылғы;  4) электр энергиясын есепке алу жүйесі – электр энергияның шығынын және қуатын (электр энергияны есептеуші жабдық, өлшеуге арналған тоқ трансформаторлары және кернеу)анықтауға арналған коммерциялық есепке алу құралдарының жиынтығы және белгіленген схемада өзара жалғанған құрылғы (коммутациялық аппарат);  5) электр энергиясын сату пункті - электр энергиясын беру ұйымы электр энергиясын беру туралы келісімшартқа ие болатын Сатушы жауапкершілігінің шекарасында орналасқан нүкте болып табылады.  Осы Келісім шартта пайдаланатын басқада ұғымдармен және терминдер, Қазақстан Республикасының электр энергетика және табиғи монополия салаларындағы заңнамаға сәйкес пайдаланылады.  **2. Шарттың нысанасы**   1. Сатушы тұтынушыға сату пунктісіне дейін электр энергиясын беруге, ал Тұтынушы шартқа сәйкес тәртiпте және шарттарда қабылданған электр энергиясына ақы төлеуге мiндеттенедi.   3. Шарт Тұтынушымен оның қолданыстағы ҚР Электр энергетикасы саласындағы қолданыстағы заңнамасында белгіленген тәртіппен электр желілеріне тікелей қосылған жабдығы және коммерциялық есепке алу құралы болған жағдайда жасалады.  4. Шарт бойынша абонент энергияны тұрмыстық қажеттілік үшін пайдаланатын жеке тұлға болған жағдайда, абоненттің белгіленген тәртіппен жалғанған желіге нақты қосылу күнінен бастап Шарт жасасқан болып саналады.  **3. Тұтынылатын электр энергиясын есепке алу**  6. Сатушы ұсынған және Тұтынушы қабылдайтын электр энергиясының мөлшері коммерциялық есепке алу аспаптарының көрсеткіштері, ал олар болмаған немесе уақытша бұзған жағдайда есептеу арқылы анықталады.  Тұтынушының кінәсінен коммерциялық есептеуіш құралы дұрыс жұмыс істемейтін болса, энергия тасымалдаушы мекеме тұтынылған электр энергияның мөлшерін техникалық шарттағы рұқсат етілген қуат бойынша, ал техникалық шарт жоқ болған жағдайда енгізу жабдығының толық қуатымен, оның пайдалану мерзімін 24 сағат деп алып, соңғы құралмен тексерілген немесе есептеуіш құралының ауыстырылған уақытынан бастап қайта есептейді, есептеу уақыты талап-арыз беру мерзімінің шегінен аспауы қажет.  Тұтынушының кінәсінсіз (пломбаның бүтіндігі және есептеу құралының алдыңғы актіде көрсетілген орнатуы және аспаптық тексерісіне сәйкес келген жағдайда) коммерциялық есепке алудың бұзылуы анықталған жағдайда, тұтынудың есебін энергия беруші ұйым алдыңғы немесе электр энергиясының қаржысы мен есепке алу схемасы түзетілген келесі есептік кезеңнің орташа тәуліктік шығыны бойынша жүргізеді. Есеп айырысу кезеңі бұзылу анықталған күннен бастап коммерциялық есепке алуды бұрынғы қалпына келтіру күніне дейінгі аралықты қамтиды, алайда ол мерзім күнтізбелік 30 (отыз) күннен аспауы қажет.  Тұтынушы коммерциялық есепке алуды бұзушылық анықталған күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күндік мерзім ішінде қалпына келтіреді.  Бұзушылық анықталған күннен бастап күнтізбелік отыз күн өткен соң коммерциялық есепке алу қалпына келмеген жағдайда, есеп айырысу техникалық шарттарға сәйкес рұқсат етілген қуат бойынша, ал техникалық шарттар болмаған жағдайда, тәулігіне 24 сағат пайдалануды ескеріп, қосу коммутациялық аппаратының номиналды тогы бойынша жүргізіледі.  7. Тұтынылатын электр энергиясын есепке алу кезінде коммерциялық есепке алу аспабы тараптардың теңгерімдік жауапкершілігі шекарасында орнатылады.  8. Коммерциялық есепке алу құралының саны осы Шартқа [1-қосымшаға](http://bestprofi.com/home/section/630049562) сәйкес нысан бойынша коммерциялық есепке алу құралдарының тізбесінде көрсетіледі.  9. Коммерциялық есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін алуды энергия беруші ұйымның өкілдерімен Тұтынушы немесе оның өкілінің қатысуымен сағат 21-00-ден кешіктірмей жүргізіледі. Кез келген уақытта электр энергиясын коммерциялық есепке алу үшін автоматтандырылған жүйелерді пайдаланған кезде көрсеткіштерді қашықтықтан алуға рұқсат етіледі. Коммерциялық өлшеу құралдарының көрсеткішіндегі есеп көрсетілімін алу кезінде Тұтынушы немесе оның өкілі қатыса алмайтын жағдайда коммерциялық өлшеуіш көрсеткішін энергия беруші мекеменің өкілдері өз бетінше ала береді.  Тұтынушы өздігінен электр энергиясын коммерциялық есепке алу құралдарының көрсеткіштерін алып, оларды энергия беруші (энергия өндіруші) ұйымға тапсыруына болады. Тұтынушының көрсеткіштерін алу кезінде және төлем құжаттарын төлеу кезінде жіберген қателіктері сатушы және (немесе) энергия беруші (энергия өндіруші) ұйыммен олардың анықталуына қарай 6 (алты) айдан аспайтын мерзім шегінде есепке алынады.  10. Үйге ортақ мұқтаждық (ҮОМ: кіреберістерді, аулаларды, нөмірлі шамдарды, жертөле және шатыр үй-жайларын жарықтандыру, су және т. б.) беруге арналған лифтілер мен электр сорғыларды электр тұтыну.электр қондырғыларымен пайдаланылған электр энергиясы үшін төлемді есептеуді ай сайын кондоминиум объектісін басқару органы немесе тұрғын үй пәтер иелерінің кооперативі жүзеге асырады.  11. Электр энергиясын коммерциялық есепке алу құралдарының көрсеткішін алу мүмкін болмаған жағдайда және егер Тұтынушы бұл ретте пайдаланған электр энергиясы туралы өз бетімен мәлімет ұсынбаса, Сатушы немесе энергия тасымалдаушы мекеме тұтыну есебін өткен мерзімдегі орташа тәуліктік тұтыну көлемі бойынша жасауға құқылы.  Бұл ретте электр энергиясының орташа тәуліктік шығыны бойынша есептеу кезеңі үш есептік кезеңнен аспауы тиіс, кезең аяқталғаннан кейін электр энергиясын беру тоқтатылады.  **4. Электр энергиясына ақы төлеудiң шарттары мен тәртiбi**  12. Ақтау қаласы және Мұнайлы ауданының тұрмыстық тұтынушылары үшін электр энергиясының құны ҚҚС есебімен **1 кВт / сағ үшін** **17,88** теңгені құрайды.  Жаңа тарифтерді қолданысқа енгізу тұтынушыларға бұқаралық ақпарат құралдары арқылы алдын ала хабарлағаннан кейін кемінде 3 (үш) жұмыс күнінде жүзеге асырылады және бұл әрекет осы шарттың қайта жасалуына негіз болмайды.  13. Тұтынушылар төлемақыны сатушы жазып берген төлем құжаты негізінде есеп айырысудан кейінгі айдың 25-күнінен кешіктірмей жүргізеді.  Есептік кезең бір күнтізбелік айды құрайды.  14.Электр энергиясы үшін төлемақыны келісім-шарттың 13- тармағындағы көрсетілген мерзімнен кешіктіріп төлеген Тұтынушы, жеткізушіге кешіктірген әрбір күн үшін осы соманы төлеу күні Қазақстан Республикасы Ұлттық банкінің қолданыстағы қайта қаржыландыру шамасының 1,5 еселенген мөлшерінде, бірақ негізгі қарыздың сомасынан аспайтын тұрақсыздық айыбына өсім төлейді .  Келісімнің 13-тармағында көрсетілген мерзімде төленбеген төлем кешіктіріп төлеу болып саналады.  15. Егер Тұтынушы электрмен жабдықтау шартының талаптарын бұзу үшiн ажыратылса, онда оны қайта қосу жұмыстары тұтынушы жолсызықты жоюды және қосылу үшін қызметті төлеуді растайтын құжаттарды қоса бере отырып, өтініш білдіргеннен кейін 1 жұмыс күнінен аспайтын мерзім ішінде энергия тасымалдаушы (энергия өндіруші) мекеме арқылы жүзеге асырылады.  Сатушы электр энергияны беруді тоқтатқаннан кейін, Тұтынушы өздігінен электр таратушы мекеменің торабына қосылып алатын болса, тұтынушының электр жарығынан ажыратылуы алдын-ала ескертусіз жүзеге асырылады.  16. Коммерциялық есепеуіш құралының автоматтандырылған жүйесін пайдаланатын Тұтынушылардан басқа, электр энергияны тұрмыстық мақсатқа жұмсайтын тұтынушы, төлем ақыны, оның ішінде ҒОМ үшін де, коммерциялық есептеу құралдарының нақты көрсеткіштерінің негізінде есептелген төлем құжаты арқылы төлейді.  Тұтынушылар төлем құжаттарын пошта байланысы, интернет-ресурс, энергиямен жабдықтаушы ұйымның персоналы немесе бірыңғай есеп айырысу ұйымы арқылы алады.  Осы Шарттың акцептінде тұтынушының жазбаша келісімі болған жағдайда, төлем құжаттарын және берешектердің болуы туралы хабарламаларды интернет-ресурс немесе бірыңғай есеп айырысу ұйымы арқылы ғана алуға жол беріледі.  17**.** Электр энергиясын коммерциялық есепке алу аспабын электр желісінің теңгерімдік тиесілік шекарасынан тыс орнатқан жағдайда, электр желісінің теңгерімдік тиесілік шекарасынан электр энергиясының коммерциялық есепке алу құралдарын орнатқан жерге дейінгі учаскедегі электр энергиясының шығындары шарт негізінде теңгерімінде желінің көрсетілген учаскесі тұрған иегердің меншігіне жатқызылады және Тұтынушының келісімі бойынша энергия беруші (энергия өндіруші) ұйымның есептік жолымен анықталады.  18. Есептеу аспаптарын смарт-картамен қолдануға негiзделген электр энергиясын коммерциялық есепке алудың автоматтандырылған жүйесi болған жағдайда, тұтынылған электр энергиясы үшiн төлемдi Тұтынушы өзi белгiлеген көлемде, төлем құжаты тапсырылмастан жүргiзедi.  **5. Тұтынушының құқықтары мен мiндеттерi**  19. Тұтынушы құқығы:  1) жасалған шартқа сәйкес электр энергиясын алуға;  2) энергиямен жабдықтаушы, энергия тасымалдайтын және энергиямен жабдықтайтын ұйымдарға жасалған шарттың талаптарына сәйкес электр қуатының жетіспеушілігінен немесе жеткіліксіздігінен келтірілген нақты зиянды өтеуді талап етуге;;  3) электр энергиясын өзіне қажетті көлемде қолдануға;  4) Сатушыны 30 күн бурын ескертіп, тұтынған электр энергиясы үшін толық төлем өтеген жағдайда, Шартты бір жақты тәртіпте бұзуға;  5) шарт жасасуға және оны орындауға байланысты даулы мәселелерді шешу үшін сотқа жүгінуге;  6) тұтынылған электр энергиясының көлемі бойынша есептеулерді егжей-тегжейлі түсіндіре отырып, төлем құжатын сатушыдан талап ету;  7) Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен қызмет көрсететін энергиямен жабдықтаушы ұйымды жаңа энергиямен жабдықтаушы ұйымға ауыстыру.  20. Тұтынушы міндетті:  1) электр энергиясын сатып алу-сату шартымен айқындалған электр энергиясын тұтыну режимдерін сақтау;  2) Қазақстан Республикасының біртұтас электр энергетикалық жүйесінде электр энергиясының стандартты жиілігін қолдауға бағытталған нормативтік талаптарды орындау;  3) электр және энергия қондырғыларын пайдаланудың техникалық жай-күйін және қауіпсіздігін бақылау үшін жергілікті атқарушы органдардың уәкілетті өкілдеріне мемлекеттік энергетикалық қадағалау және бақылау жөніндегі органның қызметкерлерін, сондай-ақ есепке алу құралдарын, сонымен қатар Сатушының қызметкерлерін және энергияны тасымалдау ұйымдарына кіруге рұқсат ету;  4) жасалған Келісімшартқа сәйкес жіберілген, берілген және тұтынылған электр энергиясын уақтылы төлеуге;  5) Сатушы нысанына құқықтың өзгеруіне (иеліктен шығару, жалға беру, тікелей немесе сенімділік басқару және т.б.) байланысты барлық мәліметтерді хабарлауға міндетті.  **6. Сатышының құқықтары мен мiндеттерi**  21. Сатушы энергия тасымалдау ұйымын тарту арқылы құқылы:   1. Тұтынушыны электр энергиясын толық немесе ішінара тоқтату туралы ұсыныс тоқтатылғанға дейін кемінде 30 (отыз) күнтізбелік күн бұрын шарт акцептінде көрсетілген тәсілдермен (электрондық пошта, факс, пошта жөнелтілімі, қысқа мәтіндік хабар, мультимедиалық хабар, қолданыстағы мессенджерлер)хабардар етуге:   электрмен жабдықтау шартымен белгіленген мерзімде электр энергиясының төлемақысын толық немесе мүлде төлемегенде;  электрмен жабдықтау шартымен белгіленген электрді тұтыну режимі бұзылғанда;  белгіленген мерзімде энергия беруші (энергия өндіруші) ұйымның Қағидаларға сәйкес бұзушылықтарды жою туралы талаптары орындалмаған жағдайда.  2) Энергия беруші (энергия өндіруші) ұйым немесе Сатушы төмендегі жағдайларда тұтынушыны алдын ала ескертусіз электр энергиясын беруді толық тоқтатады:  - электр энергия қабылдағыштарын энергия беруші (энергия өндіруші) ұйымның желілеріне өз бетімен қосса;  - электр энергиясын коммерциялық есепке алу құралдарынан басқа (есепке алмай) электр энергиясының қабылдағыштарын қосса;  - энергия беруші (энергия өндіруші) ұйым және өзге тұтынушылардың электр қондырғыларының қалыпты жұмысын бұзатын деңгейге дейін тұтынушының кінәсінен электр энергиясының сапа көрсеткіші төмендесе;  - жұмыс уақытында (іссапарға жіберу құқығында) жеткізушінің, энергия тасымалдаушы (немесе энергия өндіруші) мекеменің және энергетикалық қадағалау және бақылау органының өкілдерін Тұтынушының электр энергиясын коммерциялық есепке алу құралдарына және электр қондырғыларына жібермесе;  апатты жағдайда.  Энергиямен жабдықтаушы және (немесе) энергия беруші ұйым резервтік қуаттандыру болмаған жағдайда, жабдықты жөндеу және жаңа тұтынушыларды қосу бойынша жоспарлы жұмыстарды жүргізу үшін Тұтынушыны электр энергиясымен жабдықтауды тоқтату туралы ажыратудан күнтізбелік үш күн бұрын ескертеді.  Энергия беруші ұйым адам өміріне қауіпті, айтарлықтай экономикалық зиянға, коммуналдық шаруашылықтың және электрмен жабдықтау жүйесінің айрықша маңызды элементтерінің істен шығуына әкелуі мүмкін апаттардың алдын алу немесе жою бойынша шұғыл шараларды қабылдау үшін тұтынушыны дереу хабарлап, сұраныс бойынша электр энергиясымен жабдықтауды тоқтатады.  3) Шарт жасасуға және оны орындауға байланысты даулы мәселелерді шешу үшін сотқа жүгінуге;  4) Тұтынушыдан келтірілген нақты залалды толық көлемде өтеуін талап етуге.  22. Сатушы міндетті:  1) Шарттың талаптарына сәйкес электр энергиясын беруге;  2) Хабарламаны Тұтынушыға жіберу фактісін растауға мүмкіндік беретін тәсілмен электр энергиясын жеткізуді тоқтатуға дейін 30 (отыз) күнтізбелік күннен кем емес уақытта тұтынушыға хабарлайды;  3) Тұтынушыны электрмен жабдықтау бойынша қызметтер тарифтерін кемінде 3 (үш) жұмыс күніне бұқаралық ақпарат құралдарында хабарландыру орналастыру арқылы өзгертуге, сондай-ақ төлем құжаттарында көрсетілген өзгерістер туралы ақпаратты көрсетуге;  4) Тұтынушыдан оған берілетін электр энергиясы үшін өз кассалары, банктер мен банк операцияларының жеке түрлерін көрсететін мекемелер және интернет-ресурстар, терминалдар, төлем агенттері, төлем ұйымдары арқылы төлем қабылдауды қамтамасыз етуге;  5) тұтынған электр энергиясының төлемін өтеу үшін тұтынушыға ай сайын төлем құжатын ұсынуға;  6) жабдықты жоспарлы жөндеумен және тоқтатылғанға дейін үш күнтізбелік күннен кешіктірмей жаңа тұтынушыларды қосуда энергиямен жабдықтаушы ұйымдардың жұмысына байланысты электр энергиясын жоспарлы түрде тоқтату туралы Тұтынушыға хабарлауға;  7) Тұтынушыға оған келтірілген нақты зиян үшін өтемақы төлеуге;  8) табиғи монополиялар және қоғамдық маңызы бар нарықтар саласында басшылықты жүзеге асыратын мемлекеттік органмен келісілген құнымен бойынша электр энергиясын ұсынуға міндетті.  **7. Тараптардың жауапкершiлiгi**  23. Электрмен жабдықтау шарты бойынша өз міндеттемелерін тиісінше орындамаған немесе мүлдем орындамаған жағдайда, Тараптар нақты келтірілген зиянды өтеуге міндетті.  24. Сатушы форс-мажор жағдайларында (сұрапыл оқиғалар, әскери іс-қимылдар және т.б.), сонымен қатар Сатушының еркінен тыс болған түрлі жағдайларда (электр тарату желілерінің және басқа құрал-жабдықтардың зақымдалуы немесе ұрлануы т.т.) Тұтынушының алдында материалдық жауапкершілікке тартылмайды.  25. Тараптар өздерінің атауларының, заңды мекенжайларының, нақты тұрғылықты жерінің өзгергендігі және осы Шарт талаптарын орындау үшін қажетті өзге де деректемелері туралы бір-біріне жедел түрде хабарлауға міндеттенеді.  **8. Қорытынды ереже**  26. Келісімшарт тұтынушыны белгіленген тәртіппен қосылған желіге алғаш қосылған сәттен бастап жасалған деп есептеледі.  Келісімге тараптар қол қояды және бір жыл мерзімге жарамды.  Шарт тараптардың келісімі бойынша өзгертілуі мүмкін.  27. Сатушы мен Тұтынушы арасындағы осы Келісімнің талаптарын орындауға байланысты туындаған даулар болған жағдайда, Сатушы, Талап етілген мәселені шешу үшін ерікті негізде 3 (үш) жұмыс күні ішінде Тұтынушыға хабарлайды. Келiсiмге қол жеткiзiлмеген жағдайда даулы мәселелердi шешу осы Келiсiмдi орындау орны бойынша сот шешiмiмен жүргiзiледi.  28. Шартқа тараптардың келісушілігімен енгізілетін барлық өзгертулер мен толықтырулар Шарттың ережелеріне қайшы келмеуі тиіс, олар қосымша келісім түрінде ресімделеді, тараптардың уәкілетті өкілдерінің қолы қойылып, заңнамада белгіленген тәртіп бойынша ресімделеді.  29. Осы келісім-шарт бірдей заңды күші бар мемлекеттік және орыс тілдеріндегі екі бірдей көшірмемен жасалады. Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 387-бабына сәйкес бұл келісімшарт қөпшілікке арналған болып табылады.  30. Қайта есеп айырысуға әкелетін барлық өзгерістер Тұтынушының барлық қажетті құжаттарды міндетті түрде қоса бере отырып, жабдықтаушының мекенжайына жазған өтінішін берген күнінен бастап жүргізіледі. Қайта есеп айырысу кемінде 3 (үш) ай кезеңіне жүргізіледі.  31. Осымен Тұтынушы Сатушыға Сатушыдағы ол туралы немесе Шарттың талаптарын орындау мақсатында болашақта көрсетілген көзге түсетін жеке деректерді жинауға, өңдеуге және сақтауға, сондай-ақ Тұтынушы туралы барлық мемлекетік/мемлекеттік емес органдарда, ұйымдарда, оның ішінде сот органдарын қоспағанда, жеке деректерді таратуға келісім береді.  Осымен Тұтынушы оның жеке деректерін жинауға, өңдеуге және таратуға қандай да бір қосымша келісім талап етілмейтінін және олардың осы Шартты орындау үшін Тұтынушының жеке деректерін жинауға, өңдеуге және таратуға қатысты келешекте Сатушыға қандай да бір талаптар болмайтынын растайды. | ТОО «Маңғыстау Жарық» осуществляющее электроснабжение потребителей согласно лицензии №15019463 от 03.11.2015года, именуемое в дальнейшем «Продавец», в лице директора Давлетпакова Е.Б., с одной стороны, и\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, ИИН\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  именуемый(ая) в дальнейшем «Потребитель», действующий(ая) на основании\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий договор электроснабжения (далее - договор) о нижеследующем:     1. Основные понятия, используемые в договоре   1. В Договоре используются следующие основные понятия:  1) расчетный период – период времени, определяемый договором на электроснабжение, за который потребленная электрическая энергия учитывается и предъявляется к оплате потребителю;  2) Бытовой потребитель - физическое лицо, использующее электрическую энергию для собственных бытовых нужд, не связанных с производством (продажей) товаров, работ и предоставлением услуг;  3) прибор коммерческого учета - техническое устройство, предназначенное для коммерческого учета электрической мощности, электрической или тепловой энергии, разрешенное к применению в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан;  4) система коммерческого учета электрической энергии - совокупность приборов коммерческого учета для определения расхода электрической энергии и мощности (счетчик электрической энергии, измерительные трансформаторы тока и напряжения) и устройство (коммутационный аппарат), соединенные между собой по установленной схеме;  5) точка продажи электрической энергии - точка, расположенная на границе ответственности энергопередающей организации, с которой Продавец имеет договор на передачу электрической энергии.  Иные понятия и термины, используемые в настоящем Договоре, применяются в соответствии с законодательством Республики Казахстан в области электроэнергетики и в сферах естественных монополий    2. Предмет договора  2. Продавец обязуется подавать Потребителю электрическую энергию до точки продажи, а Потребитель обязуется оплачивать принятую электроэнергию в порядке и на условиях согласно договору.  3. Договор заключается с Потребителем при наличии у него оборудования, непосредственно присоединенного к электрическим сетям в порядке, установленном действующим законодательством РК в области электроэнергетики, и приборов коммерческого учета.  4. В случаях, когда абонентом по Договору выступает физическое лицо, использующее энергию для бытового потребления, Договор считается заключенным с момента первого фактического подключения абонента в установленном порядке к присоединенной сети.    3. Учет потребляемой электроэнергии  6. Количество электрической энергии, поданной Продавцом и принятой Потребителем, определяется показаниями приборов коммерческого учета, а при их отсутствии или временном нарушении - расчетным путем.  При обнаружении нарушений приборов коммерческого учета по вине потребителя, энергопередающая организация проводит перерасчет по разрешенной мощности токоприемников по техническим условиям, а при отсутствии технических условий по номинальному току вводного коммутационного аппарата с учетом использованных часов – 24 часа в сутки с момента последней инструментальной проверки или замены прибора учета, но не свыше срока исковой давности.  При обнаружении нарушения коммерческого учета не по вине Потребителя (в случае целостности и соответствия пломб, указанным в предыдущем акте установки или инструментальной проверки прибора учета) расчет потребления производится энергопередающей организацией по среднесуточному расходу предыдущего или последующего расчетного периода, в котором средства и схема учета электрической энергии были исправны. Период расчета составляет со дня обнаружения нарушения до дня восстановления коммерческого учета, но не более 30 (тридцати) календарных дней.  Коммерческий учет восстанавливается потребителем в течение 30 (тридцать) календарных дней срок со дня обнаружения нарушения.  По истечении тридцати календарных дней со дня обнаружения нарушения, если коммерческий учет не восстановлен, расчет производится по разрешенной мощности согласно техническим условиям, а при отсутствии технических условий по номинальному току вводного коммутационного аппарата с учетом часов использования 24 часа в сутки.  7. При учете потребляемой электроэнергии прибор коммерческого учета устанавливается на границе балансовой ответственности сторон.  8. Количество приборов коммерческого учета отражается в перечне приборов коммерческого учета по форме, согласно [приложению 1](http://bestprofi.com/home/section/630053721) к настоящему Договору.  9. Снятие показаний приборов коммерческого учета производится не позднее 21-00 часа представителями энергопередающей организации в присутствии Потребителя либо его представителей. Дистанционное снятие показаний при использовании автоматизированных систем коммерческого учета электрической энергии допускается в любое время. При невозможности присутствия Потребителя либо его представителя при съеме показаний приборов коммерческого учета съем показаний осуществляется самостоятельно представителями энергопередающей организации.  Допускается самостоятельное снятие показаний приборов коммерческого учета электрической энергии Потребителем и передача их в энергопередающую (энергопроизводящую) организацию. Ошибки, допущенные Потребителем при снятии показаний и оплате платежных документов, учитываются Продавцом и (или) энергопередающей (энергопроизводящей) по мере их выявления в пределах срока, не превышающего 6 (шесть) месяцев.  10. Расчет оплаты за электроэнергию, использованную электроустановками общедомовых нужд (ОДН: освещение подъездов, дворов, номерных фонарей, подвальных и чердачных помещений, электропотребление лифтов и электронасосов для подачи воды и т.д.) ежемесячно осуществляется органом управления объектом кондоминиума или кооперативом собственников квартир жилого дома.  11. При невозможности снятия показаний приборов коммерческого учета электрической энергии, и, если при этом Потребитель самостоятельно не предоставит сведения о количестве использованной им электрической энергии, Продавец, либо энергопередающая организация вправе произвести расчет потребления по среднесуточному расходу электрической энергии за предыдущий период.  При этом период расчета по среднесуточному расходу электрической энергии не превышает трех расчетных периодов, по истечении которых подача электрической энергии прекращается.  4. Условия и порядок оплаты электроэнергии  12. Стоимость электрической энергии для бытовых потребителей, города Актау и Мунайлинского района составляет - **17,88 тенге за 1 кВт.час с учетом НДС.**  Введение в действие новых тарифов осуществляется после предварительного уведомления потребителей не менее чем за 3 (три) рабочих дня через средства массовой информации и не является основанием для перезаключения данного договора.  13. Оплата производится Потребителем не позднее 25-го числа месяца, следующего за расчетным, на основании платежного документа, выписанного Продавцом.  Расчетный период составляет один календарный месяц.  14. В случае просрочки оплаты за электроэнергию, предусмотренную п.13 договора, Потребитель выплачивает поставщику неустойку в размере не более 1,5 кратной ставки рефинансирования Национального Банка Республики Казахстан, действующей на день уплаты этих сумм, за каждый день просрочки, но не более суммы основного долга.  Платежи, не произведенные в сроки, указанные в п.13 считаются просроченными.  15. Если Потребитель отключен за нарушение условия договора электроснабжения, то подключение его производится энергопередающей (энергопроизводящей) организацией в течении 1 (одного) рабочего дня, после обращения потребителя с приложением документов, подтверждающих устранение нарушения и оплаты услуги за подключение.  В случае самовольного присоединения Потребителя к сети энергопередающей организации, после прекращения Продавцом подачи электрической энергии, отключение Потребителя производится без предварительного предупреждения.  16.Оплата за потребленную электрическую энергию Потребителем, в том числе за ОДН, производится по платежному документу, выписанному на основании фактических показаний приборов коммерческого учета, за исключением потребителей, использующих автоматизированные системы коммерческого учета.  Потребители получают платежные документы через почтовую связь, интернет-ресурс, персонал энергоснабжающей организации или единую расчетную организацию.  Допускается получение платежных документов и уведомлений о наличии задолженностей только через интернет-ресурс или единую расчетную организацию в случае наличия письменного согласия Потребителя в акцепте настоящего договора.  17. В случае установки прибора коммерческого учета электрической энергии не на границе балансовой принадлежности электрической сети потери электрической энергии на участке от границы балансовой принадлежности электрической сети до места установки приборов коммерческого учета электрической энергии относятся на договорной основе к владельцу, на балансе которого находится указанный участок электрической сети, и определяются расчетным путем энергопередающей (энергопроизводящей) организацией по согласованию с Потребителем.  18. В случае наличия автоматизированной системы коммерческого учета электроэнергии, основанной на применении приборов учета со смарт-картой, оплата за потребленную электрическую энергию производится Потребителем в самостоятельно определяемом объеме без выставления платежного документа.  5. Права и обязанности потребителя  19. Потребитель имеет право:  1) получать электрическую энергию в соответствии с заключенным договором;  2) требовать от энергопроизводящей, энергопередающей и энергоснабжающей организаций возмещения реального ущерба, причиненного недопоставкой или поставкой некачественной электрической энергии, в соответствии с условиями заключенного договора;  3) использовать энергию в необходимом ему количестве;  4) расторгнуть Договор в одностороннем порядке при условии уведомления Продавца за 30 календарных дней и полной оплаты за потребленную электрическую энергию;  5) обращаться в суд для решения спорных вопросов, связанных с заключением и исполнением Договора;  6) требовать от Продавца платежный документ с детальной расшифровкой начислений, по объемам потребленной электроэнергии;  7) сменить обслуживающую энергоснабжающую организацию на новую энергоснабжающую организацию в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.  20. Потребитель обязан:  1) соблюдать режимы потребления электрической энергии, определенные договором купли-продажи электрической энергии;  2) выполнять нормативные требования, направленные на поддержание стандартной частоты электрической энергии в единой электроэнергетической системе Республики Казахстан;  3) допускать работников Продавца и энергопередающих организаций к приборам коммерческого учета, а также работников органа по государственному энергетическому надзору и контролю, уполномоченных представителей местных исполнительных органов для осуществления контроля технического состояния и безопасности эксплуатации электро- и энергоустановок;  4) своевременно оплачивать отпущенную, переданную и потребленную электрическую энергию согласно заключенным договорам.  5)сообщать Продавцу обо всех изменениях, связанных с переменой собственника на объект энергоснабжения (отчуждения, сдача в аренду, оперативное или доверительное управление и т.д.)  6. Права и обязанности Продавца  21. Продавец, посредством привлечения энергопередающей организации, имеет право:  1) предупредив Потребителя не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до прекращения поставки способами, указанными в акцепте договора (электронной почтой, факсом, почтовым отправлением, коротким текстовым сообщением, мультимедийным сообщением, действующими мессенджерами) прекратить полностью или частично подачу электрической энергии в случаях:  отсутствия оплаты, а также не полной оплаты за электрическую энергию в установленные Договором электроснабжения сроки;  нарушения, установленного Договором электроснабжения режима электропотребления;  при невыполнении в установленные сроки требований энергопередающей (энергопроизводящей) организации об устранении нарушений согласно [Правил](http://bestprofi.com/home/section/611515562)ам;  2) Энергопередающая (энергопроизводящая) организация или Продавец без предварительного уведомления прекращает полностью подачу потребителю электрической энергии в случаях:  - самовольного подключения приемников электрической энергии к электрической сети энергопередающей (энергопроизводящей) организации;  - подключения приемников электрической энергии помимо (без учета) приборов коммерческого учета электрической энергии;  - снижения показателей качества электрической энергии по вине потребителя до значений, нарушающих функционирование электроустановок энергопередающей (энергопроизводящей) организации и других потребителей;  - недопущения представителей Продавца, энергопередающей или (энергопроизводящей) организаций и органа энергетического надзора и контроля к приборам коммерческого учета электрической энергии и электроустановкам Потребителя в рабочее время (на правах командированного);  аварийной ситуации.  О прекращении подачи электрической энергии для проведения плановых работ по ремонту оборудования и подключению новых потребителей при отсутствии резервного питания Продавец и (или) энергопередающая организации предупреждают Потребителя не позднее, чем за три календарных дня до отключения.  Для принятия неотложных мер по предупреждению или ликвидации аварий, которые повлечет за собой опасность для жизни людей, значительный экономический ущерб, нарушение функционирования особо важных элементов коммунального хозяйства и систем электроснабжения, энергопередающая организация прекращает подачу электрической энергии потребителю с последующим уведомлением, по запросу;  3) обращаться в суд для решения спорных вопросов, связанных с заключением и исполнением Договора;  4) требовать от Потребителя возмещения в полном объеме причиненного реального ущерба.  22. Продавец обязан:  1) предоставлять электрическую энергию в соответствии с условиями Договора;  2) уведомить Потребителя не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до приостановления подачи электрической энергии за неоплату или не полную оплату способом, позволяющим подтвердить факт отправки уведомления Потребителю;  3) информировать Потребителя о тарифах на услуги электроснабжения, их изменении путем размещения объявления в средствах массовой информации не менее чем за 3 (три) рабочих дня, а также с указанием информации о данных изменениях в платежных документах;  4) обеспечивать прием платежей от Потребителя за предоставляемую ему электрическую энергию через собственные кассы, банки и организации, осуществляющие отдельные виды банковских операций, а также посредством интернет-ресурсов, терминалов, платежных агентов, платежных организаций;  5) ежемесячно представлять потребителю платежный документ для оплаты за потребленную электрическую энергию;  6) информировать Потребителя о планируемом прекращении подачи электрической энергии в связи с проведением со стороны энергопередающих организаций плановых работ по ремонту оборудования и подключению новых потребителей не позднее, чем за три календарных дня до отключения;  7) возместить Потребителю в полном объеме причиненный ему реальный ущерб;  8) предоставлять электрическую энергию по стоимости, согласованной государственным органом, осуществляющим руководство в сфере естественной монополий и на общественно значимых рынках  7. Ответственность сторон  23. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору электроснабжения, стороны обязаны возместить причиненный этим реальный ущерб.  24. Продавец не несет материальной ответственности перед Потребителем за перерывы в подаче электроэнергии, вызванные форс-мажорными обстоятельствами (стихийные явления, военные действия и т.п.), а также обстоятельствами, не зависящими от Продавца (хищение или повреждение линий электропередачи и другого оборудования и т.п.).  25. Стороны обязуются незамедлительно уведомлять друг друга об изменении своего наименования, юридического адреса, фактического местонахождения и иных реквизитов, необходимых для исполнения условий Договора.    8. Заключительные положения  26. Договор считается заключенным с момента первого фактического подключения Потребителя в установленном порядке к присоединенной сети.  Договор действителен сроком на один год.  Договор может быть изменен по соглашению сторон.  27. В случае возникновения спорных вопросов между Продавцом и Потребителем, связанных с исполнением условий данного Договора, Продавец в течение 3 (трех) рабочих дней уведомляет Потребителя для решения спорного вопроса в добровольном порядке. В случае не достижения договоренности решения спорных вопросов осуществляется по решению суда, по месту исполнения данного Договора.  28. Все изменения и дополнения, вносимые по договоренности сторон в Договор, не должны противоречить положениям Договора, оформляются в виде дополнительного соглашения, подписываются уполномоченными представителями сторон и оформляются в установленном законодательством порядке.  29. Настоящий договор составлен в двух идентичных экземплярах на государственном и русском языках, имеющих равную юридическую силу. В силу статьи 387 Гражданского кодекса РК настоящий договор является публичным.  30. Все изменения, приведшие к перерасчету, производятся с даты подачи Потребителем заявления в адрес поставщика, с обязательным приложением всех необходимых документов. Перерасчет производится за период не более 3 (трех) месяцев.  31. Настоящим Потребитель дает согласие Продавцу на сбор, обработку и хранение персональных данных о нем, находящихся у Продавца или которые поступят в указанный источник в будущем, в целях исполнения условий Договора, а также распространение персональных данных о Потребителе во все государственные / негосударственные органы, организации, в том числе не исключая судебные органы.  Настоящим Потребитель подтверждает, что какого-либо дополнительного согласия на сбор, обработку и распространение его персональных данных не требуется и каких-либо претензий к Продавцу в дальнейшем касательно сбора, обработки и распространения им персональных данных потребителя для исполнения настоящего Договора иметь не будет. |

**9.Тараптардың мекен-жайы, банкттік деректемелері, қолы және мөрі**

**(Адреса, банковские р**еквизиты, подписи и печати сторон)

Сатушы (Продавец**) - ЖШС «Маңғыстау Жарық»**

**Заңды мекен жайы (юридический адрес):** 130000, Қазақстан Республикасы, Маңғыстау облысы, Ақтау қаласы, 29А шағын аудын, 97 ғимарат, 106 кабинет

/130000, Республика Казахстан, Мангистауская область, город Актау, 29А микрорайон, здание 97, каб.106

**Нақты мекен жайы (фактический адрес):** 130000, Қазақстан Республикасы, Маңғыстау облысы, Ақтау қаласы, 29А шағын аудын, 135 ғимарат, «АБК» Б/О, 2 қабат

/130000, Республика Казахстан, Мангистауская область, город Актау, 29А микрорайон, здание 135, Б/Ц «АБК», 2 этаж

т. 8 (7292) 202-262, 202-264, 202-265, эл.пошта: [info@mzharyk.kz](mailto:info@mzharyk.kz)

**БСН / БИН 151040003452**

**ЖСК / ИИК KZ16914082203KZ0171G ДБ АО «Cбербанк»**

**БСК / БИК SABRKZKA**

**Кбе 17**

**Тұтынушы/Потребитель:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Адрес / Мекен жайы:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

|  |  |
| --- | --- |
| Келісім шартқа\_\_\_\_ парақ қосымшалар;  №1 - Коммерциялық есепке алу аспаптарының тiзбесi.  **«Маңғыстау Жарық» ЖШС**  **Директоры (Директор)**  **ТОО «Маңғыстау Жарық»**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Давлетпаков Е.Б.**  **М.О.** | Приложение к договору на \_\_\_листах:  №1 - Перечень приборов коммерческого учета.  **«Тұтынушы» (Потребитель)**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **М.П** |